

Olağan dışı durum ile karşı karşıya kalındığında ZİN BELGELENDİRME Yönetim Sistemi/leri belgelerine sahip olan kuruluşlarımızın talebi, ihracat, vb. birçok konuda zarar görmemesi, müşteri ve pazar kayıplarına uğramaması, ZİN BELGELENDİRME kuruluşlarımıza vermekte olduğumuz hizmetlerin kesinti ve aksamaya uğramaması için ilgili Akreditasyon kuralları ve standartlarına aykırı olmayacak şekilde düzenlenmiştir.

Bu formda size iletilen sorulara vereceğiniz bilgiler doğrultusunda uygulamakta olduğunuz yönetim sisteminin etkinliği değerlendirilerek süresi dolmakta olan yönetim sisteminizin gözetim ve belge yenileme incelemesi yapılmaksızın olağan dışı durum şartlarına göre en fazla 6 aya kadar uzatılmasına karar verilebilecektir.

Şartlar normale döndüğünde denetiminin uzatılan süre içerisinde yapılması gerekmektedir.

Bu süre içinde inceleme, ZİN BELGELENDİRME tarafından karar verilen şekilde; inceleme uzmanları tarafından kuruluşunuzda ziyaret gerçekleştirilerek veya uzaktan inceleme şeklinde gerçekleştirilecektir.

**İLETİŞİM  
BİLGİLERİ**

Kuruluş:

Kuruluş Yetkilisi Adı/Soyadı ve Unvan:

Telefon/ e-Posta:

Standartlar:

Sertifika No :

Sorular	Evet	Hayır	Açıklayınız	Risk Seviyesi [Zin Belgelendirme tarafından dolduracaktır]	
				Yüksek	Düşük
<b>-Kuruluşun Yapısı Hakkında Edilinecek bilgiler;</b>					
1) Kalite sisteminin işleyişi bu olağan dışı olay ve durumdan etkilendi mi? Evet ise normal şartlara dönelebilecek tahmini süreyi açıklama bölümünde belirtiniz			Süre: Ay		
2) Çalışma koşullarınız ve ortamı, üretim ve hizmet için destek makine, ekipman ve teçhizatlar vb normal şartlarda devam ediyor mu? Hayır ise normal şartlara dönelebilecek tahmini süreyi açıklama bölümünde belirtiniz			Süre: Ay		
3) Mevcut belge kapsamında tanımlanan deneyler yapılmaya devam ediyormu ve deney raporları müşterilerinize veriliyor mu? Hayır ise normal şartlara dönelebilecek tahmini süreyi açıklama bölümünde belirtiniz			Süre: Ay		
4) Mevcut işleyiş, faaliyetler, kapasite, personel vb. durumlarınız; şartları (ofis üretim ortamı, standart, personel, müşteri talebi vb.) müşteri ve piyasa şartlarını karşılayabilecek yeterlilikte mi? İşleyişte değişiklik olduğu durumda Müşterilerinize bilgilendirme yapıyor musunuz?					
5) Olağan dışı durumlar için risk analizi/fırsat/SWOT/etki değerlendirmesi veya acil eylem planı hazırladınız mı?					
6) Olağan dışı durumdan dolayı sisteminizin tümünde, çalışanlarda taşeronlarınız, müşterileriniz ve çalışanlarınız için gerekli iş güvenliği önlemleri alındı mı?					
7) YGG toplantısı ve İç Tetkikler yapıldı mı? Yapıldı ise açıklama bölümüne gerçekleşme tarihlerini belirtiniz.					
8) ZİN BELGELENDİRME Tarafından gerek görülmesi inceleme gerçekleştirilmesi için gerekli durumunda Uzaktan personel ve altyapı mevcut mu? (Skype, yazılım, bilgisayar, kamera İnternet bPağlantısı, vb.)					

9) Mevcut belge kapsamında tanımlanan faaliyetlerin tamamı yürütülüyor mu? Hayır ise yönetim sistemlerinizin uygulanmasına olan etkisi ne kadar? Faaliyetin ne kadarı veya tamamı ne zaman normal şartlara dönebilecek? Açıklama bölümünde açıklayınız					
<b>-ZİN Belgelendirme Tarafından edinilecek ek kriterler;</b>					
1)Kuruluşun yapı ve faaliyetlerinin risk durumu nedir? açıklayınız					
2)İşbirliği etkinlik seviyesi nedir?					
3)İlgili yönetim sistemlerinin uygulanma süresi nedir?					
4)Daha önceki süreçlerde itiraz ve şikayet durumu yaşandı mı?					
5)Önceki denetim çıktılarını (uygunsuzluk sayısı) açıklayınız					

Gözetim ve Belge Yenileme denetimi yapılmaksızın uzatılan belge süresi içerisinde kuruluşunuzda gerçekleştirilen yönetim sistemi faaliyetlerini; ZİN BELGELENDİRME 'nin ilgili prosedür, talimat ve sözleşme şartlarına uygun olarak yürütüleceğini taahhüt ederim. Ayrıca yenilenen belge süresi içinde mevcut olağan dışı durumun sona ermesi halinde kuruluşumuzda inceleme gerçekleştirilmesini aksi takdirde belgenin iptal edileceğini ve bu taahhütname hükümlerine ve şartlarına aykırı davranılması durumunda ZİN BELGELENDİRME tarafından sözleşme şartları hükümlerinin uygulanacağını kabul ve taahhüt ederim.

Kuruluş Yetkilisi:

İmza/Tarih

**BU BÖLÜM ZİN BELGELENDİRME TARAFINDAN DOLDURULUR**

Değerlendirme : [ ] Adet **Yüksek** Risk [ ] Adet **Düşük** Risk

Risk olarak değerlendirilen soru sayısının 5 ve daha fazla çıkması durumunda Değerlendirme sonucu Düşük Risk Kategorisinde kabul edilir ve bu durumda gözetim veya belge yenileme incelemesi yapılmaksızın belge süresinin ..... aya kadar uzatılması Karar verici uzmana tavsiye edilir.

Diğer:

Ad Soyad: \_\_\_\_\_ İmza/Tarih

Belgelendirme Müdürü